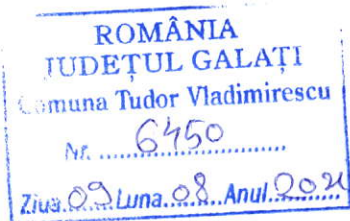


NR. 22908 / 06.08.2021



CATRE,

Primaria Comunei Tudor Vladimirescu
e-mail: tudor_vladimirescugl.e-adm.ro

Referitor: reclamatii calitate apa

Urmare adresei dumneavoastra nr 6362/04.08.2021 inregistrata la societatea noastra cu nr 22908/04.08.2021 cu privire la solutionarea unor reclamatii transmise de abonatii bransati la rețeaua publica de alimentare cu apa, pe aceasta cale va aducem la cunostinta urmatoarele:

In momentul cand un abonat constata aparitia unor disfunctionalitati ale rețelei de alimentare cu apa, mai precis, existenta unor avarii, modificari ale calitatii apei, presiune scazuta, etc, se poate adresa telefonic la dispeceratul societatii Apa Canal SA Galați la urmatoarele numere de telefon (0236/473380; 0752/128892) cat si pe e-mail la office@apa-canal.ro.

Facem precizarea ca dupa inregistrarea unei reclamatii in functie de specificul acesteia o echipa de interventii se va deplasa la abonat, pentru remedierea situatiei si totodata daca sunt probleme cu privire la calitatea apei, un laborant din cadrul Laboratorului LMC va recolta probe, iar rezultatele analizelor se vor comunica in scris petentului.

